

 <p>Laboratoire d'analyses médicales Hariga</p>	POLITIQUE QUALITE	ORG-MQ-03
		Version 03
		Date d'application : 25/07/2024
		Page 1 sur 1

La politique qualité du LAM Hariga constitue la base de notre Système de Management, elle est axée sur la satisfaction des patients et des utilisateurs, le tout en optimisant le bien être du personnel et l'harmonie du service. Elle vise à :

- Répondre aux besoins et exigences de ses patients et utilisateurs
- Réaliser des examens appropriés qui répondent à l'utilisation prévue
- Assurer la cohérence des activités du laboratoire
- Respecter en permanence les exigences des bonnes pratiques professionnelles, les exigences réglementaires, les codes de déontologie ainsi que la charte éthique du laboratoire
- Se conformer aux exigences de la norme ISO 15189 et des organisations fournissant la reconnaissance
- Assurer l'amélioration continue, l'efficacité du Système de Management de Qualité et préserver l'intégrité du SMQ face aux changements planifiés et réalisés

Pour concrétiser cette politique, le laboratoire a défini un certain nombre d'objectifs :

- ✓ Garantir la **Satisfaction** des patients et des prescripteurs
- ✓ Assurer la qualité de nos services et la **Fiabilité** des résultats tout en respectant les bonnes pratiques du laboratoire et les exigences de la norme ISO 15189
- ✓ Améliorer en continue la **Performance** des activités (pré-analytiques, analytiques et post-analytiques).
- ✓ Développer les **Compétences** du personnel et renforcer leur implication dans l'amélioration du Système de Management de la Qualité.

Je m'engage Mme Dorsaf Hariga Sghaier à mettre en place tous les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs définis, imprégner le personnel par la culture de la qualité, mettre le client au centre de nos préoccupations et faire évoluer le système de management de la qualité dans une dynamique d'amélioration continue.

Je m'engage à ce que l'ensemble du personnel adhère d'une manière consciencieuse à la réussite de notre démarche et lui consacre toute l'attention qu'il mérite, améliore en permanence la qualité de nos services, afin de garantir la pérennité et la prospérité de notre laboratoire.

Fait à Nabeul, le 25/07/2024

Signature du Biologiste